

Анализ результатов опросов обучающихся об удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса.

Анализ результатов анкетирования в период за 2024 - 2025 гг. проводился с целью оценки качества подготовки обучающихся и степени удовлетворённости условиями организации образовательной деятельности в ГБПОУ РД «Электромеханический колледж» г. Кизляр.

В ГБПОУ РД «Электромеханический колледж» г. Кизляр регулярно проводится анкетирование, к которому привлекаются работодатели и (или) их объединения, педагогические работники, обучающиеся и их родители (законные представители).

Анкетирование проводилось по следующим анкетам:

- оценка удовлетворённости работодателя качеством подготовки выпускников ГБПОУ РД «Кизлярский Электромеханический колледж»;
- исследование условий, содержания, организации и качества образовательного процесса педагогическими работниками ГБПОУ РД «Кизлярский Электромеханический колледж»;
- оценка обучающимися качества условий и организации образовательного процесса в ГБПОУ РД «Кизлярский Электромеханический колледж».

Общее количество респондентов участвовавших в анкетировании «Оценка содержания и качества образовательного процесса обучающимися» составило 766 человек.

Основными критериями при оценке качества условий осуществления образовательной деятельности явилось:

- Удовлетворённость качеством предоставляемых образовательных услуг;
- Удовлетворённость материально – техническим обеспечением колледжа;
- Удовлетворённость компетентностью работниками, доброжелательность и вежливость работников колледжа;
- Удовлетворённость обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями в электронной форме;

Результаты анкетирования обучающихся показаны в таблице:

Показатели, характеризующие общий критерий удовлетворённость качеством предоставляемых образовательных услуг

Таблица 1.

№	Направление / специальность	Респонденты		
		Всего обучающихся (чел.)	Количество респондентов, удовлетворённых комфортностью предоставляемых услуг (чел.)	Удельный вес, %
1.	09.02.01 Компьютерные системы и комплексы	95	93	97,89
2.	11.02.17 Разработка электронных устройств и систем.	82	81	98,78
3.	13.02.13 Эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования	190	187	98,42
4.	21.02.01 Разработка и эксплуатация нефтяных и газовых месторождений	127	124	97,63
5.	40.02.02 Правоохранительная деятельность	46	45	97,82
6.	38.02.03 Операционная деятельность в логистике	7	6	85,71
7.	43.02.16 Туризм и гостеприимство	37	34	91,89
8.	43.02.10 Туризм	23	21	91,3
9.	38.02.01 Экономика и бухгалтерский учёт (по отраслям)	24	22	91,66
10.	15.02.15 Технология	109	108	99,08

	металлообрабатывающего производства			
11.	15.02.16 Технология машиностроения	14	13	92,85
12.	27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг	12	11	91,66
	ИТОГО:	766	745	97,25

Показатели, характеризующие общий критерий удовлетворённость материально - техническим обеспечением колледжа

Таблица 2.

№	Направление / специальность	Респонденты		
		Всего обучающихся (чел.)	Количество респондентов, удовлетворённых комфортностью предоставляемых услуг (чел.)	Удельный вес, %
1.	09.02.01 Компьютерные системы и комплексы	95	91	95,78
2.	11.02.17 Разработка электронных устройств и систем.	82	79	96,34
3.	13.02.13 Эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования	190	189	99,47
4.	21.02.01 Разработка и эксплуатация нефтяных и газовых месторождений	127	125	98,42
5.	40.02.02 Правоохранительная деятельность	46	43	93,47
6.	38.02.03 Операционная деятельность в логистике	7	5	71,42
7.	43.02.16 Туризм и гостеприимство	37	36	97,29
8.	43.02.10 Туризм	23	22	95,65
9.	38.02.01 Экономика и бухгалтерский учёт (по отраслям)	24	21	87,5
10.	15.02.15 Технология металлообрабатывающего производства	109	107	98,16
11.	15.02.16 Технология машиностроения	14	12	85,71
12.	27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг	12	10	83,33
	ИТОГО:	766	740	96,6

Показатели, характеризующие общий критерий удовлетворённость компетентностью работниками, доброжелательность и вежливость работников колледжа

Таблица 3.

№	Направление / специальность	Респонденты		
		Всего обучающихся (чел.)	Количество респондентов, удовлетворённых комфортностью предоставляемых услуг (чел.)	Удельный вес, %
1.	09.02.01 Компьютерные системы и комплексы	95	94	98,94
2.	11.02.17 Разработка электронных устройств и систем.	82	81	98,78
3.	13.02.13 Эксплуатация и	190	185	97,36

	обслуживание электрического и электромеханического оборудования			
4.	21.02.01 Разработка и эксплуатация нефтяных и газовых месторождений	127	121	95,27
5.	40.02.02 Правоохранительная деятельность	46	44	95,65
6.	38.02.03 Операционная деятельность в логистике	7	6	85,71
7.	43.02.16 Туризм и гостеприимство	37	36	97,29
8.	43.02.10 Туризм	23	20	86,95
9.	38.02.01 Экономика и бухгалтерский учёт (по отраслям)	24	21	87,5
10.	15.02.15 Технология металлообрабатывающего производства	109	107	98,16
11.	15.02.16 Технология машиностроения	14	13	92,85
12.	27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг	12	11	91,66
	ИТОГО:	766	739	96,47

Показатели, характеризующие общий критерий удовлетворённость обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями в электронной форме?

Таблица 4.

№	Направление / специальность	Респонденты		
		Всего обучающихся (чел.)	Количество респондентов, удовлетворённых комфортностью предоставляемых услуг (чел.)	Удельный вес, %
1.	09.02.01 Компьютерные системы и комплексы	95	91	95,78
2.	11.02.17 Разработка электронных устройств и систем.	82	79	96,34
3.	13.02.13 Эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования	190	186	97,89
4.	21.02.01 Разработка и эксплуатация нефтяных и газовых месторождений	127	121	95,27
5.	40.02.02 Правоохранительная деятельность	46	41	89,13
6.	38.02.03 Операционная деятельность в логистике	7	5	71,42
7.	43.02.16 Туризм и гостеприимство	37	34	91,89
8.	43.02.10 Туризм	23	21	91,3
9.	38.02.01 Экономика и бухгалтерский учёт (по отраслям)	24	20	83,33
10.	15.02.15 Технология металлообрабатывающего производства	109	103	94,49
11.	15.02.16 Технология машиностроения	14	13	92,85
12.	27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг	12	11	91,66
	ИТОГО:	766	725	94,64

Вывод: По результатам анкетирования можно сделать выводы, что в целом обучающиеся удовлетворены содержанием и качеством образовательного процесса в ГБПОУ РД «Электромеханический колледж» г. Кизляр.

**Аналитическая справка по итогам опроса педагогических и руководящих работников
ГБПОУ РД «Электромеханический колледж» г. Кизляр.**

Анкетирование проводилось по следующим анкетам: **Анкета оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса педагогическими работниками.**

Цель анкетирования – изучение удовлетворённости преподавателей условиями работы и образовательной деятельностью колледжа.

Проведённое исследование даёт представление об основных проблемных точках и положительных моментах удовлетворённости педагогов.

Общее количество респондентов, участвовавших в анкетировании составило - 45 человек.

Основным критериями при оценке качества условий осуществления образовательной деятельности явилось:

- Реализуется ли в Вашей образовательной организации учебные курсы с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ)?
- Как бы Вы оценили информационную наполненность официального сайта Вашей образовательной организации?
- Есть ли у Вас возможность пройти курсы повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки?
- Удовлетворены ли Вы содержанием образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?
- Вы удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг (оснащённость аудиторий, учебных лабораторий, наличие необходимого для проведения занятий оборудования и инвентаря)?
- Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала, библиотеки, ЭБС?
- Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса в целом.

Большинство респондентов оценивают организацию образовательного процесса на «отлично» и «хорошо».

98,7% респондентов заявили, что у них есть возможность пройти курсы повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки;

у 0,3% таковой возможности нет по независящим от них причинам.

97,5% опрошенных высказались, что им доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса;

1,5% затруднились ответить.

98,6% опрошенных педагогических работников удовлетворены содержанием образовательных программ, в реализации которых принимали участие;

1,4% – удовлетворены не в полной мере.

В качестве предложения рекомендуется включить в образовательную программу компоненты, которые реализуются в форме практической да нет да, всегда затрудняюсь ответить подготовки и базируются на передовых, инновационных технологиях, внедряемых в современное производство.

87,9% респондентов полностью удовлетворены организационными условиями предоставления образовательных услуг колледжем (организация питания, спортивный зал, территория, места общественного пользования (коридоры, туалеты, лестницы и т.д.));

32,1% – в целом удовлетворены;

1,2% – удовлетворены не в полной мере.

67,1% опрошенных полностью удовлетворены условиями оказания образовательных услуг колледжем (оснащённость аудиторий, учебных лабораторий, мастерских, наличие необходимого для проведения занятий оборудования);

23,9% – удовлетворены в большей мере;

0,1% – удовлетворены не в полной мере

72,4% педагогических работников полностью удовлетворены фондом ЭБС;

37,6% – удовлетворены в полной мере;

1,0% – удовлетворены не в полной мере.

88,1% оценили условия организации образовательного процесса в целом на «отлично»,

11,8% – на «хорошо»,

0,1% – на «удовлетворительно».

По результатам анкетирования можно сделать следующие выводы: более половины педагогических работников оценили организацию образовательного процесса ГБПОУ РД «Электромеханический колледж» на «отлично».

Следует отметить высокий научный потенциал педагогических работников колледжа: они периодически проходят повышение квалификации, стажировки, принимают участие в семинарах и конференциях.

В целом педагогические работники удовлетворены организационными условиями предоставления образования в колледже.

Анкетирование «Оценка удовлетворённости работодателя качеством подготовки выпускников»

В анкетировании «Оценка удовлетворённости работодателя качеством подготовки выпускников» приняли участие 6 представителей работодателей, таких организаций как:

НПКНКА «ЩИТ», Кизлярская дистанция пути, ОАО « Дагнефть», «ЛОП на ст.Кизляр»,

АО « Концерн КЭМЗ», ООО «Бур - сервис» г. Избербаш, Г.А. «Сафар Тур»,

ООО «Эльком», Кизлярский РЭС .

Качество подготовки выпускников Электромеханического колледжа оценивается посредством обратной связи с работодателями.

Цель: диагностика степени удовлетворённости работодателей качеством подготовки выпускников колледжа.

Анкетирование проводилось среди работодателей предприятий.

№ п/п	Наименование предприятия
1.	НПКНКА «ЩИТ»
2.	Кизлярская дистанция пути
3.	ОАО « Дагнефть»
4.	«ЛОП на ст.Кизляр»,
5.	АО « Концерн КЭМЗ»
6.	ООО «Бур - сервис» г. Избербаш
7.	Г.А. «Сафар Тур»
8.	ООО «Эльком»
9.	Кизлярский РЭС

Работодателям были предложены вопросы, где они должны были отметить уровень умений и знаний студентов к ним на практику.

Большая часть опрошенных работодателей (97,7%) отмечают важность уровня теоретической подготовки выпускников; 2,3% считают, что теоретическая подготовка не имеет большого значения.

Результаты анкетирования показали, что в целом 100% работодателей удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников колледжа.

Важность практической подготовки выпускников отмечают 100% опрошенных работодателей. Из них полностью удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников 96,8% работодателей; 3,2% скорее удовлетворены.

Работодатели высоко оценили способность выпускников колледжа к адаптации 67,2% полностью удовлетворены; 32,8% скорее удовлетворены; 0,1% – скорее не важен не имеет значения полностью удовлетворён (а) скорее удовлетворён (а) удовлетворены. Способность выпускников к адаптации является важной для 100% респондентов.

Все работодатели отмечают важность коммуникативных качеств выпускников.

В целом об удовлетворённости коммуникативными качествами выпускников заявили 98,5% опрошенных работодателей; 2,5% скорее удовлетворены.

Работодатели отмечают важность дисциплины и исполнительности выпускников.

Удовлетворены дисциплиной и исполнительностью выпускников института 100% опрошенных работодателей.

В качестве основных достоинств в подготовке выпускников работодатели отметили следующие:

- высокий уровень теоретических знаний (84,7%);
- высокий уровень практической подготовки (15,3%);
- владение современными методами и технологиями деятельности (76,7%);

полностью удовлетворён (а)

скорее удовлетворён (а)

скорее не удовлетворён (а)

полностью удовлетворён (а)

скорее удовлетворён (а)

важны – владение коммуникативными навыками (98,5%);

- желание выпускников работать (86,8%);
- готовность выпускников к быстрому реагированию в нестандартных ситуациях (12,2%).

В качестве основных недостатков подготовки выпускников работодатели назвали:

- отсутствие желания работать (1,8%);
- отсутствие желания к саморазвитию и самообразованию (8,3%).

В качестве пожеланий работодатели хотели бы повысить навыки производственной дисциплины (32,9%), повысить навыки саморазвития и самообразования выпускников (67,1%), повысить уровень общей культуры (12,8%).

Продолжить заключение с предприятиями договоров социального партнёрства;

Вывод: По результатам проведённого анкетирования можно сделать вывод, что в целом работодатели удовлетворены уровнем теоретической и практической подготовкой выпускников, способностью выпускников к адаптации, коммуникативными качествами выпускников, полученными знаниями и способностью применять их в профессиональной деятельности.

Аналитическая справка по итогам опроса потребителей

ГБПОУ РД «Электромеханический колледж» г. Кизляр.

Анкетирование проводилось по следующим анкетам: **Анкета оценки потребителями качества условий и организации образовательного процесса.**

Цель анкетирования – изучение удовлетворённости потребителями качества условий и организации образовательного процесса.

Проведённое исследование даёт представление об основных проблемных точках и положительных моментах удовлетворённости потребителей.

Общее количество респондентов, участвовавших в анкетировании составило – 766 человек.

Основным критериями при оценке удовлетворённости качества условий осуществления образовательной деятельности явилось:

- Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Вашей образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещениях, на официальном сайте:

99,1 % респондентов опрошенных полностью удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельностью колледжа.

0,9% ответили – скорее да, чем нет

Вы удовлетворены комфортностью предоставления образовательных услуг Вашей образовательной организацией?

98,4% респондентов удовлетворены комфортностью предоставления образовательных услуг вашей образовательной организации;

1,6% из опрошенных ответили - скорее да, чем нет.

- Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в Вашу образовательную организацию (работники приёмной комиссии, секретари руководителей, сотрудники учебной части и т. п.)?

96,4% респондентов полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации,

3,6% респондентов ответили скорее да, чем нет.

- Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью преподавателей, которые ведут у Вас занятия?

100% из опрошенных респондентов удовлетворены в полной мере;

- Вы готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы его рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?

94,0% из опрошенных респондентов удовлетворены в полной мере;

6,0% ответил – скорее да, чем нет

- Вы удовлетворены организационными условиями предоставления образовательных услуг в

Вашей образовательной организации (организация питания; спортивные залы, площадки;

территория; места общественного пользования (вестибюли, туалетные комнаты, лестницы и т.д.)?

87,6% из опрошенных респондентов ответили удовлетворены в полной мере;

12,4% ответили – скорее да, чем нет.

- Вы удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в Вашей образовательной организации?

100% из опрошенных респондентов удовлетворены в полной мере;

Вывод: В целом потребители удовлетворены качеством условий и организации предоставления образования в колледже.