

Анализ результатов опросов обучающихся об удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса.

Анализ результатов анкетирования в период за 2023 - 2024 гг. проводился с целью оценки качества подготовки обучающихся и степени удовлетворенности условиями организации образовательной деятельности в ГБПОУ РД «Электромеханический колледж» г. Кизляр.

В ГБПОУ РД «Электромеханический колледж» г. Кизляр регулярно проводится анкетирование, к которому привлекаются работодатели и (или) их объединения, педагогические работники, обучающиеся и их родители (законные представители).

Анкетирование проводилось по следующим анкетам:

- оценка удовлетворенности работодателя качеством подготовки выпускников ГБПОУ РД «Кизлярский Электромеханический колледж»;
- исследование условий, содержания, организации и качества образовательного процесса педагогическими работниками ГБПОУ РД «Кизлярский Электромеханический колледж»;
- оценка обучающимися качества условий и организации образовательного процесса в ГБПОУ РД «Кизлярский Электромеханический колледж».

Общее количество респондентов участвовавших в анкетировании «Оценка содержания и качества образовательного процесса обучающимися» составило 623 человек.

Основным критериями при оценке качества условий осуществления образовательной деятельности явилось:

- Удовлетворённость качеством предоставляемых образовательных услуг;
- Удовлетворённость материально – техническим обеспечением колледжа;
- Удовлетворённость компетентностью работниками, доброжелательность и вежливость работников колледжа;
- Удовлетворённость обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями в электронной форме;

Результаты анкетирования обучающихся показаны в таблице:

Показатели, характеризующие общий критерий удовлетворённость качеством предоставляемых образовательных услуг

Таблица 1.

№	Направление / специальность	Респонденты		
		Всего обучающихся (чел.)	Количество респондентов, удовлетворённых комфортностью предоставляемых услуг (чел.)	Удельный вес, %
1.	09.02.01 Компьютерные системы и комплексы	63	61	38,4
2.	11.02.17 Разработка электронных устройств и систем	73	72	52,5
3.	13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям)	165	161	256,6
4.	21.02.01 Разработка и эксплуатация нефтяных и газовых месторождений	90	89	80,1
5.	40.02.02 Правоохранительная деятельность	25	23	5,75
6.	43.02.10 Туризм	32	30	9,6
7.	43.02.16 Туризм и гостеприимство	26	24	6,24
8.	38.02.01 Экономика и бухгалтерский учёт (по отраслям)	30	29	8,7
9.	15.02.15 Технология металлообрабатывающего производства	102	98	99,96

10.	15.02.16 Технология машиностроения	31	30	9,3
	ИТОГО:	637	617	96,86

Показатели, характеризующие общий критерий удовлетворённость материально - техническим обеспечением колледжа

Таблица 2.

№	Направление / специальность	Респонденты		
		Всего обучающихся (чел.)	Количество респондентов, удовлетворённых материально – техническим обеспечением колледжа, (чел.)	Удельный вес, %
1.	09.02.01 Компьютерные системы и комплексы	63	62	39
2.	11.02.17 Разработка электронных устройств и систем	73	71	51,8
3.	13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям)	165	163	268,9
4.	21.02.01 Разработка и эксплуатация нефтяных и газовых месторождений	90	89	80,1
5.	40.02.02 Правоохранительная деятельность	25	23	5,7
6.	43.02.10 Туризм	32	31	9,92
7.	43.02.16 Туризм и гостеприимство	26	25	6,5
8.	38.02.01 Экономика и бухгалтерский учёт (по отраслям)	30	28	8,4
9.	15.02.15 Технология металлообрабатывающего производства	102	99	100,9
10.	15.02.16 Технология машиностроения	31	29	8,9
	ИТОГО:	637	620	97,3

Показатели, характеризующие общий критерий удовлетворённость компетентностью работниками, доброжелательность и вежливость работников колледжа

Таблица 3.

№	Направление / специальность	Респонденты		
		Всего обучающихся (чел.)	Количество респондентов, удовлетворённых компетентностью работниками, доброжелательность и вежливость работников колледжа (чел.)	Удельный вес, %
1.	09.02.01 Компьютерные системы и комплексы	63	60	37,8
2.	11.02.17 Разработка электронных устройств и систем	73	72	52,56
3.	13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям)	165	164	270,6
4.	21.02.01 Разработка и эксплуатация	90	88	79,2

	нефтяных и газовых месторождений			
5.	40.02.02 Правоохранительная деятельность	25	23	5,75
6.	43.02.10 Туризм	32	31	9,92
7.	43.02.16 Туризм и гостеприимство	26	24	6,24
8.	38.02.01 Экономика и бухгалтерский учёт (по отраслям)	30	27	8,1
9.	15.02.15 Технология металлообрабатывающего производства	102	101	103
10.	15.02.16 Технология машиностроения	31	28	8,68
	ИТОГО:	637	619	97,1

Показатели, характеризующие общий критерий удовлетворённость обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями в электронной форме?

Таблица 4.

№	Направление / специальность	Респонденты		
		Всего обучающихся (чел.)	Количество респондентов, удовлетворённых обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями в электронной форме? (чел.)	Удельный вес, %
1.	09.02.01 Компьютерные системы и комплексы	63	58	36,54
2.	11.02.17 Разработка электронных устройств и систем	73	69	50,37
3.	13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям)	165	158	260,7
4.	21.02.01 Разработка и эксплуатация нефтяных и газовых месторождений	90	86	77,4
5.	40.02.02 Правоохранительная деятельность	25	23	5,75
6.	43.02.10 Туризм	32	30	9,6
7.	43.02.16 Туризм и гостеприимство	26	23	5,98
8.	38.02.01 Экономика и бухгалтерский учёт (по отраслям)	30	28	8,4
9.	15.02.15 Технология металлообрабатывающего производства	102	98	99,96
10.	15.02.16 Технология машиностроения	31	27	8,37
	ИТОГО:	637	600	94,1

Вывод: По результатам анкетирования можно сделать выводы, что в целом обучающиеся удовлетворены содержанием и качеством образовательного процесса в ГБПОУ РД «Электромеханический колледж» г. Кизляр.

**Аналитическая справка по итогам опроса педагогических и руководящих работников
ГБПОУ РД «Электромеханический колледж» г. Кизляр.**

Анкетирование проводилось по следующим анкетам: **Анкета оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса педагогическими работниками.**

Цель анкетирования – изучение удовлетворённости преподавателей условиями работы и образовательной деятельностью колледжа.

Проведённое исследование даёт представление об основных проблемных точках и положительных моментах удовлетворённости педагогов.

Общее количество респондентов, участвовавших в анкетировании составило - 34 человек.

Основными критериями при оценке качества условий осуществления образовательной деятельности явилось:

- Реализуется ли в Вашей образовательной организации учебные курсы с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ)?
- Как бы Вы оценили информационную наполненность официального сайта Вашей образовательной организации?
- Есть ли у Вас возможность пройти курсы повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки?
- Удовлетворены ли Вы содержанием образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?
- Вы удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг (оснащенность аудиторий, учебных лабораторий, наличие необходимого для проведения занятий оборудования и инвентаря)?
- Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала, библиотеки, ЭБС?
- Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса в целом.

Большинство респондентов оценивают организацию образовательного процесса на «отлично» и «хорошо».

96,7% респондентов заявили, что у них есть возможность пройти курсы повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки;

у 0,4% таковой возможности нет по независящим от них причинам.

98,7% опрошенных высказались, что им доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса;

1,3% затруднились ответить.

98,9% опрошенных педагогических работников удовлетворены содержанием образовательных программ, в реализации которых принимали участие;

1,1% – удовлетворены не в полной мере.

В качестве предложения рекомендуется включить в образовательную программу компоненты, которые реализуются в форме практической да нет да, всегда затрудняюсь ответить подготовки и базируются на передовых, инновационных технологиях, внедряемых в современное производство.

57,9% респондентов полностью удовлетворены организационными условиями предоставления образовательных услуг колледжем (организация питания, спортивный зал, территория, места общественного пользования (коридоры, туалеты, лестницы и т.д.));

42,1% – в целом удовлетворены;

1,2% – удовлетворены не в полной мере.

50,1% опрошенных полностью удовлетворены условиями оказания образовательных услуг колледжем (оснащенность аудиторий, учебных лабораторий, мастерских, наличие необходимого для проведения занятий оборудования);

29,9% – удовлетворены в большей мере;

2,0% – удовлетворены не в полной мере

52,8% педагогических работников полностью удовлетворены фондом ЭБС;

47,2% – удовлетворены в полной мере;

1,0% – удовлетворены не в полной мере.

58,1% оценили условия организации образовательного процесса в целом на «отлично»,

42,9% – на «хорошо»,

0,3% – на «удовлетворительно».

По результатам анкетирования можно сделать следующие выводы: более половины педагогических работников оценили организацию образовательного процесса ГБПОУ РД «Электромеханический колледж» на «отлично».

Следует отметить высокий научный потенциал педагогических работников колледжа: они периодически проходят повышение квалификации, стажировки, принимают участие в семинарах и конференциях.

В целом педагогические работники удовлетворены организационными условиями предоставления образования в колледже.

Анкетирование «Оценка удовлетворенности работодателя качеством подготовки выпускников»

В анкетировании «Оценка удовлетворенности работодателя качеством подготовки выпускников» приняли участие 6 представителей работодателей, таких организаций как:

НПКНКА «ЩИТ», Кизлярская дистанция пути, ОАО « Дагнефть», «ЛЮП на ст.Кизляр», АО « Концерн КЭМЗ», ООО «Бур - сервис» г. Избербаш, Г.А. «Сафар Тур», ООО «Эльком», Кизлярский РЭС .

Качество подготовки выпускников Электромеханического колледжа оценивается посредством обратной связи с работодателями.

Цель: диагностика степени удовлетворённости работодателей качеством подготовки выпускников колледжа.

Анкетирование проводилось среди работодателей предприятий.

№ п/п	Наименование предприятия
1.	НПКНКА «ЩИТ»
2.	Кизлярская дистанция пути
3.	ОАО « Дагнефть»
4.	«ЛЮП на ст.Кизляр»,
5.	АО « Концерн КЭМЗ»
6.	ООО «Бур - сервис» г. Избербаш
7.	Г.А. «Сафар Тур»
8.	ООО «Эльком»
9.	Кизлярский РЭС

Работодателям были предложены вопросы, где они должны были отметить уровень умений и знаний студентов к ним на практику.

Большая часть опрошенных работодателей (96,7%) отмечают важность уровня теоретической подготовки выпускников; 3,3% считают, что теоретическая подготовка не имеет большого значения.

Результаты анкетирования показали, что в целом 100% работодателей удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников колледжа.

Важность практической подготовки выпускников отмечают 100% опрошенных работодателей. Из них полностью удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников 86,8% работодателей; 13,2% скорее удовлетворены.

Работодатели высоко оценили способность выпускников колледжа к адаптации 86,3% полностью удовлетворены; 12,8% скорее удовлетворены; 1,0% – скорее не важен не имеет значения полностью удовлетворен (а) скорее удовлетворен (а) удовлетворены. Способность выпускников к адаптации является важной для 100% респондентов.

Все работодатели отмечают важность коммуникативных качеств выпускников.

В целом об удовлетворенности коммуникативными качествами выпускников заявили 98,5% опрошенных работодателей; 2,5% скорее удовлетворены.

Работодатели отмечают важность дисциплины и исполнительности выпускников.

Удовлетворены дисциплиной и исполнительностью выпускников института 100% опрошенных работодателей.

В качестве основных достоинств в подготовке выпускников работодатели отметили следующие:

- высокий уровень теоретических знаний (74,3%);
- высокий уровень практической подготовки (25,7%);

- владение современными методами и технологиями деятельности (66,7%);
- полностью удовлетворен (а)
- скорее удовлетворен (а)
- скорее не удовлетворен (а)
- полностью удовлетворен (а)
- скорее удовлетворен (а)
- важны – владение коммуникативными навыками (92,5%);
- желание выпускников работать (84,3%);
- готовность выпускников к быстрому реагированию в нестандартных ситуациях (62,4%).

В качестве основных недостатков подготовки выпускников работодатели назвали:

- отсутствие желания работать (13,8%);
- отсутствие желания к саморазвитию и самообразованию (8,3%).

В качестве пожеланий работодатели хотели бы повысить навыки производственной дисциплины (42,9%), повысить навыки саморазвития и самообразования выпускников (58,1%), повысить уровень общей культуры (15,8%).

Продолжить заключение с предприятиями договоров социального партнёрства;

Вывод: По результатам проведенного анкетирования можно сделать вывод, что в целом работодатели удовлетворены уровнем теоретической и практической подготовкой выпускников, способностью выпускников к адаптации, коммуникативными качествами выпускников, полученными знаниями и способностью применять их в профессиональной деятельности.

Аналитическая справка по итогам опроса потребителей ГБПОУ РД «Электромеханический колледж» г. Кизляр.

Анкетирование проводилось по следующим анкетам: **Анкета оценки потребителями качества условий и организации образовательного процесса.**

Цель анкетирования – изучение удовлетворённости потребителями качества условий и организации образовательного процесса.

Проведённое исследование даёт представление об основных проблемных точках и положительных моментах удовлетворённости потребителей.

Общее количество респондентов, участвовавших в анкетировании составило – 637 человек.

Основными критериями при оценке удовлетворённости качества условий осуществления образовательной деятельности явилось:

- Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Вашей образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях, на официальном сайте:

99,1 % респондентов опрошенных полностью удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельностью колледжа.

1,8% ответили – скорее да, чем нет

Вы удовлетворены комфортностью предоставления образовательных услуг Вашей образовательной организацией?

97,4% респондентов удовлетворены комфортностью предоставления образовательных услуг вашей образовательной организации;

2,6% из опрошенных ответили - скорее да, чем нет.

- Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в Вашу образовательную организацию (работники приёмной комиссии, секретари руководителей, сотрудники учебной части и т. п.)?

96,4% респондентов полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации,

3,6% респондентов ответили скорее да, чем нет.

- Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью преподавателей, которые ведут у Вас занятия?

100% из опрошенных респондентов удовлетворены в полной мере;

- Вы готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы его рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?

98,0% из опрошенных респондентов удовлетворены в полной мере;

2,0% ответил – скорее да, чем нет

- Вы удовлетворены организационными условиями предоставления образовательных услуг в Вашей образовательной организации (организация питания; спортивные залы, площадки; территория; места общественного пользования (вестибюли, туалетные комнаты, лестницы и т.д.)?

92,6% из опрошенных респондентов ответили удовлетворены в полной мере;

7,4% ответили – скорее да, чем нет.

- Вы удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в Вашей образовательной организации?

100% из опрошенных респондентов удовлетворены в полной мере;

Вывод: В целом потребители удовлетворены качеством условий и организации предоставления образования в колледже.