

АНКЕТА
оценка содержания и качества образовательного процесса
обучающимися

№ п\п	Вопросы обучающимся	Ответы
1	Ваш пол:	– Мужской 139 чел. – Женский 19 чел.
2	Ваш возраст:	16, 17, 18, 19, 20, 23 лет
3	Программа подготовки:	– СПО 158 чел. – Профессиональное обучение 0 чел. – Повышение квалификации 0 чел.
4	По какой форме обучения Вы получаете образование?	– очной, 158 чел. – очно-заочной, 0 чел. – заочной 0 чел.
5	Наименование профессии/специальности:	ЭТ, НГ, П, Р, Т, К
6	Оцените работу приемной комиссии при подаче документов в образовательную организацию	– Полностью удовлетворен 128 чел. – Удовлетворен в большей мере 30 чел. – Не в полной мере 0 чел. – Не удовлетворен 0 чел.
7	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования содержания дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	– Полностью соответствует 142 чел. – В основном соответствует 16 чел. – В больше мере не соответствует 0 чел. – Не соответствует 0 чел. – Затрудняюсь ответить 0 чел.
8	Предоставлялась ли Вам возможность выбора дисциплин?	– Да 149 чел. – Нет 8 чел. – Затрудняюсь ответить 1 чел.
9	Каким образом проходит организация практик? Места практик определяются образовательной организацией?	– Образовательной организацией 158 чел. – Находим сами 0 чел. – Другое 0 чел.
10	Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	– Да, всегда 155 чел. – Нет, не всегда 0 чел. – Затрудняюсь ответить 3 чел. – Другое 0 чел.
11	Есть ли у Вас возможность подключения к электронной информационно-библиотечной	– Да, всегда 150 чел. – Не всегда получается 8 чел.

№ п\п	Вопросы обучающимся	Ответы
	системе образовательной организации из любой точки, где есть Интернет?	– Нет 0 чел.
12	Удовлетворены ли Вы обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями в печатной форме?	– Полностью удовлетворен 144 чел. – Удовлетворен в большей мере 14 чел. – Не в полной мере 0 чел. – Не удовлетворен 0 чел.
13	Удовлетворены ли Вы обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями в электронной форме?	– Полностью удовлетворен 152 чел. – Удовлетворён в большей мере 6 чел. – Не в полной мере 0 чел. – Не удовлетворен 0 чел.
14	Как Вы можете оценить их качество?	– Полностью удовлетворен 152 чел. – Удовлетворен в большей мере 6 чел. – Не в полной мере 0 чел. – Не удовлетворен 0 чел.
15	Удовлетворяет ли Вашим потребностям компьютерное обеспечение учебного процесса?	– Да 155 чел. – Нет 0 чел. – Не знаю 3 чел.
16	Оцените, как организована самостоятельная работа в Университете: есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение и т.д.?	– Полностью удовлетворен 120 чел. – Удовлетворен в большей мере 38 чел. – Не в полной мере 0 чел. – Не удовлетворен 0 чел.
17	Влияет ли Ваше мнение на повышение качества образовательных ресурсов, используемых при реализации программы?	– Да 149 чел. – Нет 1 чел. – Затрудняюсь ответить 8 чел.
18	Принимаете ли Вы участие в работе студенческих органов самоуправления?	– Да 135 чел. – Нет 23 чел. – У нас их нет 0 чел. – Я о них не знаю 0 чел.
19	Предоставляется ли Вам возможность участия в спортивных, культурных и других секциях?	– Да 158 чел. – Нет 0 чел.
20	Принимаете ли Вы участие в научно-исследовательской деятельности (написание и публикация статей, выступления на конференциях и т.д.)?	– Да 125 чел. – Нет 33 чел.
21	Участвовали ли Вы в Олимпиадах, других конкурсных мероприятиях по отдельным	– Да 138 чел. – Нет 20 чел.

№ п\п	Вопросы обучающимся	Ответы
	дисциплинам (модулям)?	
22	Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь в данной образовательной организации и на данной профессии (специальности)?	<ul style="list-style-type: none"> – Полностью удовлетворен 158 чел. – Частично удовлетворен 0 чел. – Не знаю 0 чел.
23	Оцените, пожалуйста, качество образования по программе в целом	<ul style="list-style-type: none"> – Неудовлетворительно 0 чел. – Удовлетворительно 0 чел. – Хорошо 120 чел. – Отлично 138 чел.
24	Считаете ли Вы, что знания, полученные в образовательной организации, соответствуют современному уровню науки и техники?	<ul style="list-style-type: none"> – Да 151 чел. – Скорее да, чем нет 7 чел. – Скорее нет, чем да 0 чел. – Нет 0 чел.

АНКЕТА
оценка качества преподавания дисциплин и
профессионального мастерства преподавателей обучающимися

С целью изучения качества преподавания учебных дисциплин и профессионального мастерства преподавателей просим вас ответить на вопросы предлагаемой анкеты.

№ п\п	Вопросы обучающимся	Ответы (выбор одного)
1	Курс, на котором Вы обучаетесь в данный момент	___2__ курс
2	По какой форме обучения Вы получаете образование?	<ul style="list-style-type: none"> – очной, 158 чел. – очно-заочной, – заочной

АНКЕТА

оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса педагогическими работниками

№ п\п	Вопросы научно-педагогическим работникам	Ответы
1	Являетесь ли Вы штатным сотрудником?	<ul style="list-style-type: none"> – Да 8 чел. – Нет 0 чел. – Внутренний совместитель
2	Имеете ли Вы ученую степень, ученое звание?	<ul style="list-style-type: none"> – Да 0 чел. – Нет. 8 чел.
3	Имеете ли Вы высшую или первую категорию?	<ul style="list-style-type: none"> – Да 8 чел. – Нет. 0 чел.
4	Имеете ли Вы опыт практической работы по профилю преподаваемых дисциплин	<ul style="list-style-type: none"> – Да. 7 чел. – Нет 0 чел. – Работаю в данное время 1 чел. – Было давно 0 чел.
5	Реализуется ли в Вашей образовательной организации учебные курсы с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ)?	<ul style="list-style-type: none"> – Да 8 чел. – Нет 0 чел. – Не знаю 0 чел.
6	Создана ли в Вашей образовательной организации электронная информационно-образовательная среда?	<ul style="list-style-type: none"> – Да 8 чел. – Нет 0 чел. – Затрудняюсь ответить 0 чел.
7	Как бы Вы оценили информационную наполненность официального сайта Вашей образовательной организации?	<ul style="list-style-type: none"> – Полностью удовлетворен 8 чел. – Удовлетворен в большей мере 0 чел. – Не в полной мере 0 чел. – Не удовлетворен 0 чел.
8	Есть ли у Вас возможность пройти курсы повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки?	<ul style="list-style-type: none"> – Да 8 чел. – Нет 0 чел.
9	Если «нет», то с чем это связано?	0 чел.
10	С какой периодичностью Вы проходите повышение квалификации?	<ul style="list-style-type: none"> – Раз в пять лет 0 чел. – Раз в три года 8 чел. – Ежегодно 0 чел.
11	Принимаете ли Вы участие в научных семинарах, конференциях?	<ul style="list-style-type: none"> – Да 8 чел. – Нет 0 чел. – Редко 0 чел. – Не знаю 0 чел.
12	Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	<ul style="list-style-type: none"> – Да, всегда 8 чел. – Нет, не всегда 0 чел. – Затрудняюсь ответить 0 чел. – Другое 0 чел.
13	Удовлетворены ли Вы содержанием образовательных программ, в реализации	<ul style="list-style-type: none"> – Да 8 чел. – Нет 0 чел.

№ п\п	Вопросы научно-педагогическим работникам	Ответы
	которых принимаете участие?	– Не в полной мере 0 чел.
14	Что бы Вам хотелось изменить в содержании образовательных программ?	----- _____
15	Вы удовлетворены организационными условиями предоставления образовательных услуг в Вашей образовательной организации (организация питания; спортивные залы, площадки; территория; места общественного пользования (вестибюли, туалетные комнаты, лестницы и т.д.)?	<ul style="list-style-type: none"> – Полностью удовлетворен 0 чел. – Удовлетворен в большей мере 5 чел. – Не в полной мере 3 чел. – Не удовлетворен 0 чел.
16	Вы удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг (оснащенность аудиторий, учебных лабораторий, наличие необходимого для проведения занятий оборудования и инвентаря)?	<ul style="list-style-type: none"> – Полностью удовлетворен 4 чел. – Удовлетворен в большей мере 4 чел. – Не в полной мере 0 чел. – Не удовлетворен 0 чел.
17	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала, библиотеки, ЭБС?	<ul style="list-style-type: none"> – Полностью удовлетворён 7 чел. – Удовлетворён в большей мере 1 чел. – Не в полной мере 0 чел. – Не удовлетворен 0 чел.
18	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса в целом	<ul style="list-style-type: none"> – Неудовлетворительно 0 чел. – Удовлетворительно 0 чел. – Хорошо 8 чел. – Отлично 0 чел.

АНКЕТА
оценка потребителями качества условий и организации
образовательного процесса

№ п/п	Вопросы научно-педагогическим работникам	Ответы
1	Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Вашей образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях, на официальном сайте?	<ul style="list-style-type: none"> – Да 148 чел. – Скорее да, чем нет 9 чел. – Скорее нет, чем да 0 чел. – Нет 0 чел.
2	Какая информация и на каких информационных стендах и страницах официального сайта, по Вашему мнению, отсутствует или недостаточна?	Мой ответ _____ - _____
3	Вы удовлетворены комфортностью предоставления образовательных услуг Вашей образовательной организацией?	<ul style="list-style-type: none"> – Да 150 чел. – Скорее да, чем нет 7 чел. – Скорее нет, чем да 0 чел. – Нет 0 чел.
4	Оборудованы ли, по Вашему мнению, помещения и прилегающая к нему территория с учетом доступности для инвалидов (оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений)	<ul style="list-style-type: none"> – Да 157 чел. – Скорее да, чем нет 0 чел. – Скорее нет, чем да 0 чел. – Нет 0 чел.
5	Обеспечены ли, по Вашему мнению, в организации условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая по сопровождению инвалидов; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому и др.	<ul style="list-style-type: none"> – Да 157 чел. – Скорее да, чем нет 0 чел. – Скорее нет, чем да 0 чел. – Нет 0 чел.
6	Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в Вашу образовательную организацию (работники приемной комиссии, секретари руководителей, сотрудники учебной части и т. п.)?	<ul style="list-style-type: none"> – Да 153 чел. – Скорее да, чем нет 4 чел. – Скорее нет, чем да 0 чел. – Нет 0 чел.
7	Где именно (в контакте с каким сотрудником образовательной организации) Вы столкнулись	Мой ответ ____ все вежливы

№ п/п	Вопросы научно-педагогическим работникам	Ответы
	с отсутствием доброжелательности и вежливости?	
8	Обучаетесь или обучались ли Вы ранее в этой образовательной организации?	Если «да», то ответьте на вопросы 9 и 10. Если «нет», то переходите к вопросу 11
9	Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью преподавателей, которые ведут у Вас занятия?	<ul style="list-style-type: none"> – Да 157 чел. – Скорее да, чем нет 0 чел. – Скорее нет, чем да 0 чел. – Нет 0 чел.
10	Кто из преподавателей не отличается доброжелательностью и вежливостью?	Мой ответ _____ - ____
11	Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организацией при использовании дистанционных форм взаимодействия (звонки по контактному телефону подразделений, переписка с работниками по электронной почте, при подаче электронного обращения (жалобы, предложения) и т. п.)?	<ul style="list-style-type: none"> – Да 152 чел. – Скорее да, чем нет 5 чел. – Скорее нет, чем да 0 чел. – Нет 0 чел.
12	Где именно и при какой форме дистанционного взаимодействия Вы столкнулись с отсутствием доброжелательности и вежливости работников?	Мой ответ _____ - ____
13	Вы готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы его рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?	<ul style="list-style-type: none"> – Да 156 чел. – Скорее да, чем нет 1 чел. – Скорее нет, чем да 0 чел. – Нет 0 чел.
14	Вы удовлетворены организационными условиями предоставления образовательных услуг в Вашей образовательной организации (организация питания; спортивные залы, площадки; территория; места общественного пользования (вестибюли, туалетные комнаты, лестницы и т.д.)?	<ul style="list-style-type: none"> – Да 145 чел. – Скорее да, чем нет 12 чел. – Скорее нет, чем да 0 чел. – Нет 0 чел.
15	Вы удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в Вашей образовательной организации?	<ul style="list-style-type: none"> – Да 151 чел. – Скорее да, чем нет 6 чел. – Скорее нет, чем да 0 чел. – Нет 0 чел.

