

**АНКЕТА**  
**оценка содержания и качества образовательного процесса**  
**обучающимися**

№ п\п	Вопросы обучающимся	Ответы
1	Ваш пол:	– Мужской <b>103 чел.</b> – Женский <b>15 чел.</b>
2	Ваш возраст:	18,19, 20, 23, 24 лет
3	Программа подготовки:	– СПО <b>118 чел.</b> – Профессиональное обучение <b>0 чел.</b> – Повышение квалификации <b>0 чел.</b>
4	По какой форме обучения Вы получаете образование?	– очной, <b>118 чел.</b> – очно-заочной, <b>0 чел.</b> – заочной <b>0 чел.</b>
5	Наименование профессии/специальности:	ЭТ, НГ, П, РЭ, Т, К
6	Оцените работу приемной комиссии при подаче документов в образовательную организацию	– Полностью удовлетворен <b>91чел.</b> - Удовлетворен в большей мере <b>27 чел.</b> – Не в полной мере <b>0 чел.</b> – Не удовлетворен <b>0 чел.</b>
7	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования содержания дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	– Полностью соответствует <b>87 чел.</b> – В основном соответствует <b>31 чел.</b> – В больше мере не соответствует <b>0 чел.</b> – Не соответствует <b>0 чел.</b> – Затрудняюсь ответить <b>0 чел.</b>
8	Предоставлялась ли Вам возможность выбора дисциплин?	– Да <b>118 чел.</b> – Нет <b>0 чел.</b> – Затрудняюсь ответить <b>0 чел.</b>
9	Каким образом проходит организация практик? Места практик определяются образовательной организацией?	- Образовательной организацией <b>118 чел.</b> – Находим сами <b>0 чел.</b> – Другое <b>0 чел.</b>
10	Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	– Да, всегда <b>118 чел.</b> – Нет, не всегда <b>0 чел.</b> – Затрудняюсь ответить <b>0 чел.</b> – Другое <b>0 чел.</b>
11	Есть ли у Вас возможность подключения к электронной информационно-библиотечной системе образовательной организации из любой точки, где есть Интернет?	– Да, всегда <b>98 чел.</b> – Не всегда получается <b>20 чел.</b> – Нет <b>0 чел.</b>

№ п\п	Вопросы обучающимся	Ответы
12	Удовлетворены ли Вы обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями в печатной форме?	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Полностью удовлетворен <b>100 чел.</b></li> <li>– Удовлетворен в большей мере <b>18 чел.</b></li> <li>– Не в полной мере <b>0 чел.</b></li> <li>– Не удовлетворен <b>0 чел.</b></li> </ul>
13	Удовлетворены ли Вы обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями в электронной форме?	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Полностью удовлетворен <b>102 чел.</b></li> <li>– Удовлетворен в большей мере <b>16 чел.</b></li> <li>– Не в полной мере <b>0 чел.</b></li> <li>– Не удовлетворен <b>0 чел.</b></li> </ul>
14	Как Вы можете оценить их качество?	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Полностью удовлетворен <b>100 чел.</b></li> <li>– Удовлетворен в большей мере <b>18 чел.</b></li> <li>– Не в полной мере <b>0 чел.</b></li> <li>– Не удовлетворен <b>0 чел.</b></li> </ul>
15	Удовлетворяет ли Вашим потребностям компьютерное обеспечение учебного процесса?	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Да <b>118 чел.</b></li> <li>– Нет <b>0 чел.</b></li> <li>– Не знаю <b>0 чел.</b></li> </ul>
16	Оцените, как организована самостоятельная работа в Университете: есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение и т.д.?	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Полностью удовлетворен <b>118 чел.</b></li> <li>– Удовлетворен в большей мере <b>0 чел.</b></li> <li>– Не в полной мере <b>0 чел.</b></li> <li>– Не удовлетворен <b>0 чел.</b></li> </ul>
17	Влияет ли Ваше мнение на повышение качества образовательных ресурсов, используемых при реализации программы?	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Да <b>111 чел.</b></li> <li>– Нет <b>0 чел.</b></li> <li>– Затрудняюсь ответить <b>7 чел.</b></li> </ul>
18	Принимаете ли Вы участие в работе студенческих органов самоуправления?	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Да <b>92 чел.</b></li> <li>– Нет <b>89 чел.</b></li> <li>– У нас их нет <b>0 чел.</b></li> <li>– Я о них не знаю <b>0 чел.</b></li> </ul>
19	Предоставляется ли Вам возможность участия в спортивных, культурных и других секциях?	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Да <b>118 чел.</b></li> <li>– Нет <b>0 чел.</b></li> </ul>
20	Принимаете ли Вы участие в научно-исследовательской деятельности (написание и публикация статей, выступления на конференциях и т.д.)?	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Да <b>118 чел.</b></li> <li>– Нет <b>0 чел.</b></li> </ul>
21	Участвовали ли Вы в Олимпиадах, других конкурсных мероприятиях по отдельным дисциплинам (модулям)?	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Да <b>106 чел.</b></li> <li>– Нет <b>12 чел.</b></li> </ul>
22	Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь в данной образовательной организации и на	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Полностью удовлетворен <b>118 чел.</b></li> <li>– Частично удовлетворен <b>0 чел.</b></li> <li>– Не знаю <b>0 чел.</b></li> </ul>

№ п\п	Вопросы обучающимся	Ответы
	данной профессии (специальности)?	
23	Оцените, пожалуйста, качество образования по программе в целом	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Неудовлетворительно      <b>0 чел.</b></li> <li>– Удовлетворительно        <b>0 чел.</b></li> <li>– Хорошо                        <b>18 чел.</b></li> <li>– Отлично                        <b>100 чел.</b></li> </ul>
24	Считаете ли Вы, что знания, полученные в образовательной организации, соответствуют современному уровню науки и техники?	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Да                                <b>93 чел.</b></li> <li>– Скорее да, чем нет        <b>25 чел.</b></li> <li>– Скорее нет, чем да        <b>0 чел.</b></li> <li>– Нет                               <b>0 чел.</b></li> </ul>

**АНКЕТА**  
**оценка качества преподавания дисциплин и**  
**профессионального мастерства преподавателей обучающимися**

№ п\п	Вопросы обучающимся	Ответы
1	Курс, на котором Вы обучаетесь в данный момент	___4___ курс
2	По какой форме обучения Вы получаете образование?	<ul style="list-style-type: none"> <li>– очной,                        <b>118 чел.</b></li> <li>– очно-заочной,        <b>0 чел.</b></li> <li>– Заочной                    <b>0 чел.</b></li> </ul>

## АНКЕТА

### оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса педагогическими работниками

№ п\п	Вопросы научно-педагогическим работникам	Ответы
1	Являетесь ли Вы штатным сотрудником?	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Да <span style="float: right;">8 чел.</span></li> <li>– Нет <span style="float: right;">0 чел.</span></li> <li>– Внутренний совместитель <span style="float: right;">0 чел.</span></li> </ul>
2	Имеете ли Вы ученую степень, ученое звание?	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Да <span style="float: right;">0 чел.</span></li> <li>– Нет. <span style="float: right;">8 чел.</span></li> </ul>
3	Имеете ли Вы высшую или первую категорию?	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Да <span style="float: right;">6 чел.</span></li> <li>– Нет. <span style="float: right;">2 чел.</span></li> </ul>
4	Имеете ли Вы опыт практической работы по профилю преподаваемых дисциплин	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Да. <span style="float: right;">8 чел.</span></li> <li>– Нет <span style="float: right;">0 чел.</span></li> <li>– Работаю в данное время <span style="float: right;">0 чел.</span></li> <li>– Было давно <span style="float: right;">0 чел.</span></li> </ul>
5	Реализуется ли в Вашей образовательной организации учебные курсы с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ)?	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Да <span style="float: right;">8 чел.</span></li> <li>– Нет <span style="float: right;">0 чел.</span></li> <li>– Не знаю <span style="float: right;">0 чел.</span></li> </ul>
6	Создана ли в Вашей образовательной организации электронная информационно-образовательная среда?	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Да <span style="float: right;">8 чел.</span></li> <li>– Нет <span style="float: right;">0 чел.</span></li> <li>– Затрудняюсь ответить <span style="float: right;">0 чел.</span></li> </ul>
7	Как бы Вы оценили информационную наполненность официального сайта Вашей образовательной организации?	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Полностью удовлетворен <span style="float: right;">7 чел.</span></li> <li>– Удовлетворен в большей мере <span style="float: right;">1 чел.</span></li> <li>– Не в полной мере <span style="float: right;">0 чел.</span></li> <li>– Не удовлетворен <span style="float: right;">0 чел.</span></li> </ul>
8	Есть ли у Вас возможность пройти курсы повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки?	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Да <span style="float: right;">8 чел.</span></li> <li>– Нет <span style="float: right;">0 чел.</span></li> </ul>
9	Если «нет», то с чем это связано?	----- _____
10	С какой периодичностью Вы проходите повышение квалификации?	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Раз в пять лет <span style="float: right;">0 чел.</span></li> <li>– Раз в три года <span style="float: right;">8 чел.</span></li> <li>– Ежегодно <span style="float: right;">0 чел.</span></li> </ul>
11	Принимаете ли Вы участие в научных семинарах, конференциях?	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Да <span style="float: right;">8 чел.</span></li> <li>– Нет <span style="float: right;">0 чел.</span></li> <li>– Редко <span style="float: right;">0 чел.</span></li> <li>– Не знаю <span style="float: right;">0 чел.</span></li> </ul>
12	Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Да, всегда <span style="float: right;">8 чел.</span></li> <li>– Нет, не всегда <span style="float: right;">0 чел.</span></li> <li>– Затрудняюсь ответить <span style="float: right;">0 чел.</span></li> <li>– Другое <span style="float: right;">0 чел.</span></li> </ul>
13	Удовлетворены ли Вы содержанием образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Да <span style="float: right;">8 чел.</span></li> <li>– Нет <span style="float: right;">0 чел.</span></li> <li>– Не в полной мере <span style="float: right;">0 чел.</span></li> </ul>

№ п\п	Вопросы научно-педагогическим работникам	Ответы
14	Что бы Вам хотелось изменить в содержании образовательных программ?	----- _____
15	Вы удовлетворены организационными условиями предоставления образовательных услуг в Вашей образовательной организации (организация питания; спортивные залы, площадки; территория; места общественного пользования (вестибюли, туалетные комнаты, лестницы и т.д.)?	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Полностью удовлетворен <b>6 чел.</b></li> <li>– Удовлетворен в большей мере <b>2 чел.</b></li> <li>– Не в полной мере <b>0 чел.</b></li> <li>– Не удовлетворен <b>0 чел.</b></li> </ul>
16	Вы удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг (оснащенность аудиторий, учебных лабораторий, наличие необходимого для проведения занятий оборудования и инвентаря)?	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Полностью удовлетворен <b>7 чел.</b></li> <li>– Удовлетворен в большей мере <b>1 чел.</b></li> <li>– Не в полной мере <b>0 чел.</b></li> <li>– Не удовлетворен <b>0 чел.</b></li> </ul>
17	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала, библиотеки, ЭБС?	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Полностью удовлетворен <b>5 чел.</b></li> <li>– Удовлетворен в большей мере <b>3 чел.</b></li> <li>– Не в полной мере <b>0 чел.</b></li> <li>– Не удовлетворен <b>0 чел.</b></li> </ul>
18	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса в целом	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Неудовлетворительно <b>0 чел.</b></li> <li>– Удовлетворительно <b>0 чел.</b></li> <li>– Хорошо <b>2 чел.</b></li> <li>– Отлично <b>6 чел.</b></li> </ul>

**АНКЕТА**  
**оценка потребителями качества условий и организации**  
**образовательного процесса**

№ п/п	Вопросы научно-педагогическим работникам	Ответы
1	Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Вашей образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях, на официальном сайте?	– Да <b>97 чел.</b> – Скорее да, чем нет <b>16 чел.</b> – Скорее нет, чем да <b>0 чел.</b> – Нет <b>0 чел.</b>
2	Какая информация и на каких информационных стендах и страницах официального сайта, по Вашему мнению, отсутствует или недостаточна?	Мой ответ ___-----
3	Вы удовлетворены комфортностью предоставления образовательных услуг Вашей образовательной организацией?	– Да <b>92 чел.</b> – Скорее да, чем нет <b>21 чел.</b> – Скорее нет, чем да <b>0 чел.</b> – Нет <b>0 чел.</b>
4	Оборудованы ли, по Вашему мнению, помещения и прилегающая к нему территория с учетом доступности для инвалидов (оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений)	– Да <b>113 чел.</b> – Скорее да, чем нет <b>0 чел.</b> – Скорее нет, чем да <b>0 чел.</b> – Нет <b>0 чел.</b>
5	Обеспечены ли, по Вашему мнению, в организации условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая по сопровождению инвалидов; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому и др.	– Да <b>113 чел.</b> – Скорее да, чем нет <b>0 чел.</b> – Скорее нет, чем да <b>0 чел.</b> – Нет <b>0 чел.</b>
6	Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в Вашу образовательную организацию (работники приемной комиссии, секретари руководителей, сотрудники учебной части и т. п.)?	– Да <b>111 чел.</b> – Скорее да, чем нет <b>2 чел.</b> – Скорее нет, чем да <b>0 чел.</b> – Нет <b>0 чел.</b>

№ п/п	Вопросы научно-педагогическим работникам	Ответы
7	Где именно (в контакте с каким сотрудником образовательной организации) Вы столкнулись с отсутствием доброжелательности и вежливости?	Мой ответ ___-----___
8	Обучаетесь или обучались ли Вы ранее в этой образовательной организации?	Если «да», то ответьте на вопросы 9 и 10. Если «нет», то переходите к вопросу 11
9	Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью преподавателей, которые ведут у Вас занятия?	– Да <b>113 чел.</b> – Скорее да, чем нет <b>0 чел.</b> – Скорее нет, чем да <b>0 чел.</b> – Нет <b>0 чел.</b>
10	Кто из преподавателей не отличается доброжелательностью и вежливостью?	Мой ответ ___-----___
11	Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организацией при использовании дистанционных форм взаимодействия (звонки по контактному телефону подразделений, переписка с работниками по электронной почте, при подаче электронного обращения (жалобы, предложения) и т. п.)?	– Да <b>113 чел.</b> – Скорее да, чем нет <b>0 чел.</b> – Скорее нет, чем да <b>0 чел.</b> – Нет <b>0 чел.</b>
12	Где именно и при какой форме дистанционного взаимодействия Вы столкнулись с отсутствием доброжелательности и вежливости работников?	Мой ответ ___-----___
13	Вы готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы его рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?	– Да <b>113 чел.</b> – Скорее да, чем нет <b>0 чел.</b> – Скорее нет, чем да <b>0 чел.</b> – Нет <b>0 чел.</b>
14	Вы удовлетворены организационными условиями предоставления образовательных услуг в Вашей образовательной организации (организация питания; спортивные залы, площадки; территория; места общественного пользования (вестибюли, туалетные комнаты, лестницы и т.д.)?	– Да <b>110 чел.</b> – Скорее да, чем нет <b>3 чел.</b> – Скорее нет, чем да <b>0 чел.</b> – Нет <b>0 чел.</b>
15	Вы удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в Вашей образовательной организации?	– Да <b>113 чел.</b> – Скорее да, чем нет <b>0 чел.</b> – Скорее нет, чем да <b>0 чел.</b> – Нет <b>0 чел.</b>

