

Анализ результатов опросов обучающихся об удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса.

Анализ результатов анкетирования в период за 2022 - 2023 гг. проводился с целью оценки качества подготовки обучающихся и степени удовлетворенности условиями организации образовательной деятельности в ГБПОУ РД «Электромеханический колледж» г. Кизляр.

В ГБПОУ РД «Электромеханический колледж» г. Кизляр регулярно проводится анкетирование, к которому привлекаются работодатели и (или) их объединения, педагогические работники, обучающиеся и их родители (законные представители).

Анкетирование проводилось по следующим анкетам:

- оценка удовлетворенности работодателя качеством подготовки выпускников ГБПОУ РД «Кизлярский Электромеханический колледж»;
- исследование условий, содержания, организации и качества образовательного процесса педагогическими работниками ГБПОУ РД «Кизлярский Электромеханический колледж»;
- оценка обучающимися качества условий и организации образовательного процесса в ГБПОУ РД «Кизлярский Электромеханический колледж».

Общее количество респондентов участвовавших в анкетировании «Оценка содержания и качества образовательного процесса обучающимися» составило 405 человек.

Основным критериями при оценке качества условий осуществления образовательной деятельности явилось:

- Удовлетворённость качеством предоставляемых образовательных услуг;
- Удовлетворённость материально – техническим обеспечением колледжа;
- Удовлетворённость компетентностью работниками, доброжелательность и вежливость работников колледжа;
- Удовлетворённость обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями в электронной форме;

Результаты анкетирования обучающихся показаны в таблице:

Показатели, характеризующие общий критерий удовлетворённость качеством предоставляемых образовательных услуг

Таблица 1.

№	Направление / специальность	Респонденты		
		Всего обучающихся (чел.)	Количество респондентов, удовлетворённых комфортностью предоставляемых услуг (чел.)	Удельный вес, %
1.	09.02.01 Компьютерные системы и комплексы	65	63	96,9
2.	11.02.17 Разработка электронных устройств и систем	57	53	92,9
3.	13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям)	110	108	98,1
4.	21.02.01 Разработка и эксплуатация нефтяных и газовых месторождений	67	65	97,0
5.	40.02.02 Правоохранительная деятельность	34	32	94,1
6.	43.02.10 Туризм	46	43	93,4
7.	43.02.16 Туризм и гостеприимство	26	24	92,3
	ИТОГО:	405	388	95,8

Показатели, характеризующие общий критерий удовлетворённость материально - техническим обеспечением колледжа

Таблица 2.

№	Направление / специальность	Респонденты		
		Всего обучающихся (чел.)	Количество респондентов, удовлетворённых материально – техническим обеспечением колледжа, (чел.)	Удельный вес, %
1.	09.02.01 Компьютерные системы и комплексы	65	61	93,8
2.	11.02.17 Разработка электронных устройств и систем	57	55	96,4
3.	13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям)	110	105	95,4
4.	21.02.01 Разработка и эксплуатация нефтяных и газовых месторождений	67	63	94,0
5.	40.02.02 Правоохранительная деятельность	34	33	97,0
6.	43.02.10 Туризм	46	43	93,4
7.	43.02.16 Туризм и гостеприимство	26	25	96,1
	ИТОГО:	405	385	95,0

Показатели, характеризующие общий критерий удовлетворённость компетентностью работниками, доброжелательность и вежливость работников колледжа

Таблица 3.

№	Направление / специальность	Респонденты		
		Всего обучающихся (чел.)	Количество респондентов, удовлетворённых компетентностью работниками, доброжелательность и вежливость работников колледжа (чел.)	Удельный вес, %
1.	09.02.01 Компьютерные системы и комплексы	65	64	98,4
2.	11.02.17 Разработка электронных устройств и систем	57	56	98,2
3.	13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям)	110	107	95,4
4.	21.02.01 Разработка и эксплуатация нефтяных и газовых месторождений	67	66	98,5
5.	40.02.02 Правоохранительная деятельность	34	31	91,1
6.	43.02.10 Туризм	46	45	93,4
7.	43.02.16 Туризм и гостеприимство	26	23	88,4
	ИТОГО:	405	392	96,7

Показатели, характеризующие общий критерий удовлетворённость обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями в электронной форме?

Таблица 4.

№	Направление / специальность	Респонденты		
		Всего обучающихся (чел.)	Количество респондентов, удовлетворённых обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями в электронной форме? (чел.)	Удельный вес, %
1.	09.02.01 Компьютерные системы и комплексы	65	62	95,3
2.	11.02.17 Разработка электронных устройств и систем	57	51	89,4
3.	13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям)	110	103	93,6
4.	21.02.01 Разработка и эксплуатация нефтяных и газовых месторождений	67	64	95,5
5.	40.02.02 Правоохранительная деятельность	34	29	85,2
6.	43.02.10 Туризм	46	41	89,1
7.	43.02.16 Туризм и гостеприимство	26	22	84,6
	ИТОГО:	405	372	91,8

Вывод: По результатам анкетирования можно сделать выводы, что в целом обучающиеся удовлетворены содержанием и качеством образовательного процесса в ГБПОУ РД «Электромеханический колледж» г. Кизляр.

Аналитическая справка по итогам опроса педагогических и руководящих работников ГБПОУ РД «Электромеханический колледж» г. Кизляр.

Анкетирование проводилось по следующим анкетам: **Анкета оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса педагогическими работниками.**

Цель анкетирования – изучение удовлетворённости преподавателей условиями работы и образовательной деятельностью колледжа.

Проведённое исследование даёт представление об основных проблемных точках и положительных моментах удовлетворённости педагогов.

Общее количество респондентов, участвовавших в анкетировании составило - 22 человек.

Основными критериями при оценке качества условий осуществления образовательной деятельности явилось:

- Реализуется ли в Вашей образовательной организации учебные курсы с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ)?
- Как бы Вы оценили информационную наполненность официального сайта Вашей образовательной организации?
- Есть ли у Вас возможность пройти курсы повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки?
- Удовлетворены ли Вы содержанием образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?

- Вы удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг (оснащенность аудиторий, учебных лабораторий, наличие необходимого для проведения занятий оборудования и инвентаря)?

- Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала, библиотеки, ЭБС?

- Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса в целом.

Большинство респондентов оценивают организацию образовательного процесса на «отлично» и «хорошо».

99,7% респондентов заявили, что у них есть возможность пройти курсы повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки;

у 0,3% таковой возможности нет по независящим от них причинам.

98,7% опрошенных высказались, что им доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса;

1,3% затруднились ответить.

98,9% опрошенных педагогических работников удовлетворены содержанием образовательных программ, в реализации которых принимали участие;

1,1% – удовлетворены не в полной мере.

В качестве предложения рекомендуется включить в образовательную программу компоненты, которые реализуются в форме практической да нет да, всегда затрудняюсь ответить подготовки и базируются на передовых, инновационных технологиях, внедряемых в современное производство.

51,9% респондентов полностью удовлетворены организационными условиями предоставления образовательных услуг колледжем (организация питания, спортивный зал, территория, места общественного пользования (коридоры, туалеты, лестницы и т.д.);

46,9% – в целом удовлетворены;

1,2% – удовлетворены не в полной мере.

53,6% опрошенных полностью удовлетворены условиями оказания образовательных услуг колледжем (оснащенность аудиторий, учебных лабораторий, мастерских, наличие необходимого для проведения занятий оборудования);

39,9% – удовлетворены в большей мере;

6,5% – удовлетворены не в полной мере 55,8% педагогических работников полностью удовлетворены фондом ЭБС;

42,5% – удовлетворены в полной мере;

1,7% – удовлетворены не в полной мере.

55,1% оценили условия организации образовательного процесса в целом на «отлично»,

44,6% – на «хорошо»,

0,3% – на «удовлетворительно».

По результатам анкетирования можно сделать следующие выводы: более половины педагогических работников оценили организацию образовательного процесса ГБПОУ РД «Электромеханический колледж» на «отлично».

Следует отметить высокий научный потенциал педагогических работников колледжа: они периодически проходят повышение квалификации, стажировки, принимают участие в семинарах и конференциях.

В целом педагогические работники удовлетворены организационными условиями предоставления образования в колледже.

Анкетирование «Оценка удовлетворенности работодателя качеством подготовки выпускников»

В анкетировании «Оценка удовлетворенности работодателя качеством подготовки выпускников» приняли участие 6 представителей работодателей, таких организаций как:

«Кизлярские Гор. ЭС», «МР и ФНС России по РД», ООО «Оптимо сеть », ЛОП на ст.Кизляр», АО Концерн КЭМЗ, ООО «Бур - сервис» г. Избербаш. Обратной связи с работодателями.

Качество подготовки выпускников Электромеханического колледжа оценивается посредством обратной связи с работодателями.

Цель: диагностика степени удовлетворённости работодателей качеством подготовки выпускников колледжа.

Анкетирование проводилось среди работодателей предприятий.

№ п/п	Наименование предприятия
1.	Кизлярские Гор. ЭС
2.	МР и ФНС России по РД
3.	ООО «Оптимо сеть»
4.	«ЛОП на ст.Кизляр»,
5.	АО «Концерн КЭМЗ»
6.	ООО «Бур - сервис» г. Избербаш

Работодателям были предложены вопросы, где они должны были отметить уровень умений и знаний студентов к ним на практику.

Большая часть опрошенных работодателей (98,7%) отмечают важность уровня теоретической подготовки выпускников; 1,3% считают, что теоретическая подготовка не имеет большого значения.

Результаты анкетирования показали, что в целом 100% работодателей удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников колледжа.

Важность практической подготовки выпускников отмечают 100% опрошенных работодателей. Из них полностью удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников 76,7% работодателей; 23,3% скорее удовлетворены.

Работодатели высоко оценили способность выпускников колледжа к адаптации 61,3% полностью удовлетворены; 36,3% скорее удовлетворены; 2,4% – скорее не важен не имеет значения полностью удовлетворен (а) скорее удовлетворен (а) удовлетворены. Способность выпускников к адаптации является важной для 100% респондентов.

Все работодатели отмечают важность коммуникативных качеств выпускников.

В целом об удовлетворенности коммуникативными качествами выпускников заявили 96,5% опрошенных работодателей; 3,5% скорее удовлетворены.

Работодатели отмечают важность дисциплины и исполнительности выпускников. Удовлетворены дисциплиной и исполнительностью выпускников института 100% опрошенных работодателей.

В качестве основных достоинств в подготовке выпускников работодатели отметили следующие: – высокий уровень теоретических знаний (61,3%); – высокий уровень практической подготовки (43,2%); – владение современными методами и технологиями деятельности (66,7%); полностью удовлетворен (а) скорее удовлетворен (а) скорее не удовлетворен (а) полностью удовлетворен (а) скорее удовлетворен (а) важны – владение коммуникативными навыками (62,5%); – желание выпускников работать (64,3%); – готовность выпускников к быстрому реагированию в нестандартных ситуациях (52,4%). В качестве основных недостатков подготовки выпускников работодатели назвали: – отсутствие желания работать (17,8%); – отсутствие желания к саморазвитию и самообразованию (15,3%).

В качестве пожеланий работодатели хотели бы повысить навыки производственной дисциплины (32,6%), повысить навыки саморазвития и самообразования выпускников (38,1%), повысить уровень общей культуры (15,8%).

Продолжить заключение с предприятиями договоров социального партнёрства;

Вывод: По результатам проведенного анкетирования можно сделать вывод, что в целом работодатели удовлетворены уровнем теоретической и практической подготовкой выпускников, способностью выпускников к адаптации, коммуникативными качествами выпускников, полученными знаниями и способностью применять их в профессиональной деятельности.

Аналитическая справка по итогам опроса потребителей ГБПОУ РД «Электромеханический колледж» г. Кизляр.

Анкетирование проводилось по следующим анкетам: Анкета оценки потребителями качества условий и организации образовательного процесса.

Цель анкетирования – изучение удовлетворённости потребителями качества условий и организации образовательного процесса.

Проведённое исследование даёт представление об основных проблемных точках и положительных моментах удовлетворённости потребителей.

Общее количество респондентов, участвовавших в анкетировании составило – 397 человек.

Основным критериями при оценке удовлетворённости качества условий осуществления образовательной деятельности явилось:

- Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Вашей образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях, на официальном сайте:

89,1 % респондентов опрошенных полностью удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельностью колледжа.

10,5% ответили – скорее да, чем нет

Вы удовлетворены комфортностью предоставления образовательных услуг Вашей образовательной организацией?

98,4% респондентов удовлетворены комфортностью предоставления образовательных услуг вашей образовательной организации;

1,6% из опрошенных ответили - скорее да, чем нет.

- Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в Вашу образовательную организацию (работники приёмной комиссии, секретари руководителей, сотрудники учебной части и т. п.)?

97,4% респондентов полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации,

2,2% респондентов ответили скорее да, чем нет.

- Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью преподавателей, которые ведут у Вас занятия?

100% из опрошенных респондентов удовлетворены в полной мере;

- Вы готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы его рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?

99,0% из опрошенных респондентов удовлетворены в полной мере;

0,1% ответил – скорее да, чем нет

- Вы удовлетворены организационными условиями предоставления образовательных услуг в Вашей образовательной организации (организация питания; спортивные залы, площадки; территория; места общественного пользования (вестибюли, туалетные комнаты, лестницы и т.д.)?

98,6% из опрошенных респондентов ответили удовлетворены в полной мере;

0,2% ответили – скорее да, чем нет.

- Вы удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в Вашей образовательной организации?

100% из опрошенных респондентов удовлетворены в полной мере;

Вывод: В целом потребители удовлетворены качеством условий и организации предоставления образования в колледже.